



Indhold

Indledning.....	1
Indlæs modem i database	2
Tilknyt modem til medlem	4
Skift modem på medlem	5
Fjern modem fra database	6
Importer modems.....	7

Indledning

Vejledningen beskriver generel håndtering af modems i Panther Admin. Modemmer betragtes som tilslutningsporte og kan være på "lager" dvs. i database indtil de bliver tilknyttet medlemsprodukter. Når et medlem har et modem er det således ikke tilgængeligt på lager længere. Når et medlem ikke skal bruge sit modem længere kan modemmet igen blive tilgængeligt på lager, eller det kan fjernes helt fra databasen.

Vejledningen her beskriver hvordan dette håndteres.

Når et parti modems ankommer, kan der ske 2 ting.

- 1) Modemmet indlæses i Panther Admins database og bliver herved tilgængeligt for medlemmer, eller
- 2) modemmet indlæses ikke, og skal indlæses når det tages i brug.

I Panther Admin kan man indlæse store partier modems med "importer modems" funktion, eller indlæse modems adhoc som der bliver behov for dem.



Indlæs modem i database

Denne beskrivelse er til anvendelse hvis man gerne vil indlæse et enkelt modem i databasen, eller hvis der skal læses flere ind via strekkode skanner. Hvis der skal indlæses store mængder modems henviser vi til at man også kan benytte funktionen "importer modems".

Denne procedure kræver Panther Admin version 1936 eller senere

- 1) I hovedmenuen vælg "Provisionering"
- 2) I undermenuen vælg "Netværk"
- 3) Klik søg
- 4) I resultatet klik på den CMTS hvor modemmet skal tilknyttes
- 5) Klik herefter på "Tilføj modem"
- 6) Vælg modem type i listen, hvis ikke modem er det samme som senest indlæste modem.
- 7) Indtast/indskan modemmets MAC adresse i formatet "E448C77DE338", alternativt med "E4:48:C7:7D:E3:38" eller "E448.C77D.E338".

Vælg fil til import Der er ikke valgt no

CMTS:CMTS - 10.127.127.1

Tilføj modem

Modem:

MAC:

Serienummer:

Figur 1 Modem indtastningskærm

- 8) Indtast / indskan serienummer i feltet serienummer.
- 9) Tryk enter, for at læse nyt modem ind efter samme procedure. Modem er nu indlæst i databasen. Ved næste indlæsning vil Modem typen være angivet til det samme som ved seneste tidligere valg.
- 10) Bemærk at alle parametre herefter automatisk er beregnet, formateret og indlæst efter cisco's specifikation:



Vis port	
Modem MAC	1111.1111.1111
Modem IP	10.128.1.30
Router MAC	1111.1111.1115
MTA MAC	1111.1111.1113
MTA IP	10.129.1.29
Modem type	epc3925
Serienummer	121212121
Tilgængelig	JA
Options	
Medlem tilknyttet (nummer)	
Status	OPEN
Info	
kasse	

Figur 2 Modem visningsskærm

10) Modemmet er nu indlæst i databasen.



Tilknyt modem til medlem

- 1) Frem søg medlem (tryk f)
- 2) Klik på undermenuen produkter
- 3) I rullegardinet med teksten "tilføj produkt" vælg da det Internet produkt medlemmet skal have.
- 4) I feltet ved forbindelsespunkt, vælg da modemets MAC adresse, eller indlæs modem MAC med strekkodelæser i feltet nedenfor.

Tilføj Høj 100d 30u	
Konto	primary
Afregning	aktiv
Bestilt dato	07/06/2012
Start	07/06/2012
Ophør (inklusive)	
Faktureres fra	
Antal	1
Engangsydelse afregnet	<input type="checkbox"/>
Provisionering	
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Forbindelsespunkt:	Vælg
	e448.c77d.e338
Faste ip-adresser	
Alt. fakturadag	
Gem Anvend Tilbage	

Figur 3 Kundeprodukt skærm - vælg modem

- 5) Tryk gem.
- 6) Modemmet er nu tilknyttet nyt medlem.



Skift modem på medlem

Inden denne procedure køres skal det modem der skiftes til være tilgængeligt i modem databasen. Er det allerede tilgængeligt køres proceduren, er det ikke tilgængeligt skal modemmet lægges i database efter proceduren for "Enkeltvis indlæsning af modems".

- 1) Fremsøg medlem (tryk f)
- 2) Klik på undermenuen produkter
- 3) Klik på det internet abonnement, hvor modemmet skal skiftes.
- 4) Klik på Forbindelsespunkt og vælg det modem (MAC adresse) der skal skiftes til.

Rediger Høj 100d 30u

Sidste ændring **(Casper Larsen) 07/06/2012 10:04**

Konto primary

Afregning aktiv

Bestilt dato 07/06/2012

Start 07/06/2012

Ophør (inklusive)

Faktureres fra 07/06/2012

Antal 1

Engangsydelse afregnet

Provisionering

Aktiv

Forbindelsespunkt: e448.c77d.e338

Faste ip-adresser

Skift IP adresse

Midlertidig lås Reprovisioner Nedl

Alt. fakturadag

Vælg
Auto
e448.c77d.e338
e448.c77d.e110
e448.c77d.d9ea
e448.c77d.dd74
e448.c77d.dd20
e448.c77d.dc3c
0016.327b.571b
4458.29c5.3dd4

Figur 4 Kundeprodukt skærm - skift modem

- 5) Klik gem.
- 6) Modemmet er nu skiftet.



Fjern modem fra database

Modems kan først fjernes fra databasen, når de ikke er i brug længere, dvs ikke tilknyttet nogle medlemmer.

- 1) I hovedmenuen vælg "Provisionering"
- 2) I undermenuen vælg "Netværk"
- 3) Klik søg
- 4) I resultatet klik på den CMTS hvor modemmet skal fjernes
- 5) Under MAC: indtast her MAC adressen.
- 6) Hvis modemmet kan slettes, dvs. det ikke er tilknyttet nogle medlemmer, vil det være muligt at sætte et flueben i højre side.

ESG CMTS Kabelmodem **Netværk** SessionLog Emails

Opsætning **Netværk konfigurer modems** (?)

Modem: Alle

MAC: 4458.29c5.4bf2

Filter

Vælg fil til import Der er ikke valgt nogen fil

CMTS:CMTS - 10.127.127.1

Modem MAC	Modem IP	Modem type	Options	Medlem
4458.29c5.4bf2	10.128.1.19	epc3925	<input type="button" value="Konfigurer"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Figur 5 Slet modem fra database

- 7) Klik herefter på "Slet"
- 8) Modemmet er nu slettet fra databasen og er ikke længere tilgængeligt.



Importer modems

Når modemmer indlæses er det typisk i større partier. Her er det en god ide at bruge masse indlæsning, da masseindlæsning typisk giver færre fejl (tastefejl) og koster mindre tid. Stamdata kan i mange tilfælde skannes til en tekst fil med en strekkode skanner, der efterfølgende kan indlæses.

Ved masseindlæsninger er kan der være fejl i materialet der skal importeres. Indlæsningen sker ved at systemet indlæser informationer linie for linie. Hvis der er fejl i en eller flere linier, vil Panther Admin indlæse de linier der ikke er fejl i.

Fejl kan være linier med manglende information, fejl i format og felter, eller linier der er redundante i forhold til en tidligere linier eller allerede eksisterende information i databasen, herunder MAC adresser der allerede eksistere i systemet etc. Panther Admin indlæser ikke linier med fejl.

- 1) I hovedmenuen vælg "Provisionering"
- 2) I undermenuen vælg "Netværk"
- 3) Klik søg
- 4) I resultatet klik på den CMTS hvor modem skal importeres til
- 5) Ved "vælg fil til import", vælg da den fil der skal importeres.

Bemærk at importfil skal have dette format:

Port	modemip	routermac	mtamac	mtaip	Serial	modemtype	status	availablefrom
0016.925d.ee16	172.20.9.239	0016.925d.ee1a	0016.925d.ee18	10.25.9.239	204668740	epc2100	SQUID	0

Port: Modems MAC adresse
 Modemip: Modems IP adresse ved import. Brug sidst importerede modems IP adresse
 Routermac: Routerdelens MAC adresse
 Mtamac: Telefondelens MAC adresse (skal importeres hvis MTA del skal bruges)
 Mtaip: MTA delens IP adresse (skal importeres hvis MTA del skal bruges)
 Serial: Serienummer på modem. (valgfri)
 Status: SQUID (Skal altid være SQUID)
 Availablefrom: (Skal være 0)

Filformat:

port;modemip;routermac;mtamac;mtaip;serial;modemtype;status;availablefrom;

0016.925d.ee16;172.20.9.239;0016.925d.ee1a;0016.925d.ee18;10.25.9.239;204668740;epc2100;SQUID;0;

- 6) Klik herefter på importer modems.

