



Stillingsannonce, IT-support / kundeservice

Panther Applications er Danmarks førende software virksomhed indenfor software til TV- og bredbåndsbranchen.

Vi søger en kollega til vores kundeservice i Skovlunde. Du vil blive en del af et effektivt og servicemindet team, hvor du er første led mellem kunder og udviklingsafdeling.

Du er allerede en erfaren og teknisk dygtig IT-Supporter, som er effektiv, fleksibel, positiv og i godt humør.

Dine ansvarsområder:

- At sikre vores kunder en god oplevelse.
- At sikre programmørteamet præcise fejlmeldinger.
- At sikre programmørteamet præcise informationer om ønsker.
- Udarbejdelse af brugerguides og dokumentation.
- Tage ejerskab af tekniske fejl, fejlsøgning og fejlrettelse.
- Medvirke til løbende udvikling af vores software.
- At hjælpe kunder med opsætning af automatisering (processer)

Dine kvalifikationer:

- Relevant IT-teknisk uddannelse såsom IT-supporter eller tilsvarende.
- Du føler det naturligt at registrere og dokumentere dine opgaver, samt at dele din viden.
- Er teknisk velinformeret og IT-generalist.
- Du er selvdrevet med høj arbejdsmoral.
- Du arbejder godt med frihed under ansvar.

Arbejdet vil i første omgang bestå i løsning af supportopgaver, herunder håndtering af fejl, men vil over tid kunne udvides til en konsulentrolle, hvor du tager aktiv del implementering og vedligeholdelse af kunders systemer og forretningsprocesser.

Som person er du serviceminded, venlig, mødestabil og pligt opfyldende, og leverer opgaver til aftalt tid. Du er god til samarbejde og til opbygge relationer med brugere, kolleger og leverandører. Samtidig med, at du arbejder selvstændigt og tager ansvar for egne opgaver, så er du også fleksibel og giver en hånd med, når det går stærkt og der er mange udfordringer i teamet. Derudover er du struktureret og omhyggelig, og du bevarer overblikket i pressede situationer. Vores koncernsprog er dansk – derfor taler og skriver du flydende dansk.

Fordele:

- Det er en fordel, men ikke et krav, at du har kendskab til regnskab.
- Det er en fordel, men ikke et krav, at du har kendskab til IP-netværk.

Det er vigtigt at du har en ren straffeattest med mulighed for sikkerhedsgodkendelse. Løn efter kvalifikationer.

Ansøgning sendes til: cla@pantherapplications.com. Ring evt. og hør mere på 2190 8642.