

Panther Admin Vejledning

Opdatering af TV2 Play-produkt

Indholdsfortegnelse

Opsætning af TV2 Play	1
Enkel bestillingsside i selvbetjening	2
<i>Visning af TV2 Play</i>	2
Pakkebestillingsside i selvbetjening	3
<i>Opsætning af pakketilbud</i>	3
<i>Visning af pakketilbud</i>	4

Opsætning af TV2 Play

- 1) Log på Panther Admin.
Bemærk at der skal logges på med en profil, der har rettigheder til at ændre produkter.
- 2) Klik i overmenuen **"Produkter"**
- 3) Klik i undermenuen **"Oversigt"**
- 4) Nedenfor, ud for medlemsgruppe, vælg **"Vis alle"**
- 5) Nedenfor, ud for produktgruppe, vælg **"Vis alle"**
- 6) Find **"TV2 Play"** i listen og klik på det
- 7) Ud for Produkt, vælg i listen det produkt, der skal skiftes til (se skærbillede til højre). Tryk Gem.
- 8) Klik **"OK"** i pop-up-vinduet.
- 9) Klik herefter på knappen **"Reprovisioner"** i bunden af vinduet og accepter ændringer på alle medlemmer.
- 10) Klik på **"Administrer produkter"** og indsæt de forskellige kombinationer af produkter, som medlemmet skal have for at tilkøbe TV2 Play.

Avancerede indstillinger

Op/nedgraderings gruppe tv2p

Betalingstidspunkt Ved periodestart

Pris angivet pr. Måned

Betalings frekvens Brug konto indstillinger

Alternativ fakturadato

Bindingsperiode (i måneder) 0

Provisionerings model

Anlæg Vælg

Produkt Favorit uden reklamer (1134)

Parameter Favorit + Sport uden reklamer (1263)

Adgangsgivende produkter Administrér produkter

mediation/rating none

Selvbetjeningskategori

Tilgængeligt i selvbetjeningsportal

Eksisterende kombinationer

1. TV Grundpakke Internet 100/25 mbit Tilføj

2. TV Fuldpakke Tilføj

Tilføj ny produktkombination

Søg...

- [uden navn]
- Conax
- Gebyr
- Internet
- Licenser
- Test
- TV
 - Aale - Filterskift
 - Aale Salg af kabel
 - BBO
 - Triple Play Select
 - TV Fuldpakke

- 11) Vælg den første kombination ved at klikke de forskellige produkter af fx "TV Grundpakke" og "Internet 100/25 Mbit" (se skærbillede til venstre)
- 12) Klik på **"Tilføj ny produktkombination"**
- 13) Vælg den anden kombination ved at klikke de forskellige produkter af fx "TV Fuldpakke" (se skærbillede til venstre)
- 14) Når alle kombinationerne er indsat – klik på krydset oppe til højre
- 15) Tryk **"Gem"**
- 16) Klik herefter på knappen **"Reprovisioner"** i bunden af vinduet og accepter ændringer på alle medlemmer.

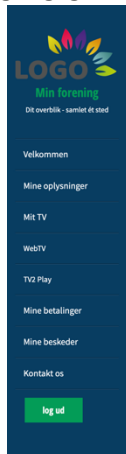
Enkel bestillingsside i selvbetjening

Hvis der sættes flueben i "Tilgængelig i selvbetjeningsportal" på TV2 Play produktet åbnes der for et enkelt TV2 Play-modul i selvbetjeningen. Modullet vises som "TV2 Play" i menu-siden og viser en af følgende 3 sider:

Visning af TV2 Play

1. Hvis medlemmet ikke har de adgangsgivende produkter, vises følgende:

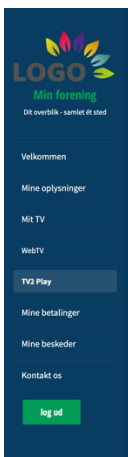
- Medlemmet kan hverken bestille eller se nogen oplysninger om TV2 Play så længe de adgangsgivende produkter ikke er aktive.
- Teksten kan tilpasses.



TV2 Play
Din nuværende TV-pakke giver ikke adgang til TV2Play.



2. Hvis medlemmet har de adgangsgivende produkter – men ikke TV2 Play vises følgende:



TV2 Play
Her kan du bestille TV2 Play.
Efter du har bestilt vil du modtage en mail fra TV2 Play med login oplysninger og en vejledning i hvordan du kommer i gang.



- Medlemmet kan bestille TV2 Play.
- Panther Admin igangsætter bestilling af TV2 Play.

3. Hvis medlemmet har bestilt TV2 Play, vises følgende:

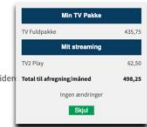
- Medlemmet kan se det aktive produkt.
- Produktet kan opsiges ved at klikke på produktet → **”Videre”**



TV2 Play

Du har et aktivt TV2Play produkt.

Hvis produktet er uden for bindingsperioden, kan du opsige det ved at klikke på det, så den mørke ramme forsvinder og trykke videre.



Pakkebestillingsside i selvbetjening

Der er mulighed for at åbne for en pakke tilbudsside, når der er valgt adgangsgivende produkter. Siden kan anvendes til TV2 Play, men også andre produkter som er betinget af hinanden.

Opsætning af pakke tilbud

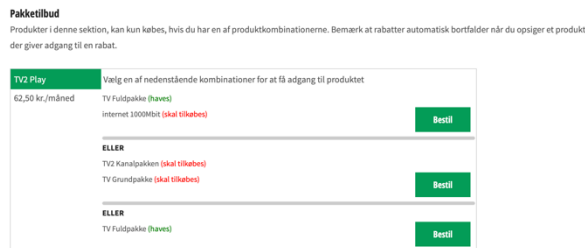
Selvbetjenings opsætning	
Selvbetjening URL	selvbetjening.pantheradmin.com
Logo	Vælg arkiv Intet arkiv valgt LOGO
Forretningsbetingelser	Vælg arkiv Intet arkiv valgt dfgsdvt.txt
Selvbetjening sprog niveau	1
Selvbetjening ret sprog kode	kode1234
Tilgængelige sprog	da=2
Password case-insensitiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Simpel nulstil adgangskode	<input checked="" type="checkbox"/>
Tilmeldings modul	Alle medlemm
Tilmelding, brug DAWA adresser	<input type="checkbox"/>
Begræns DAWA søgn. til postnumre	<input type="checkbox"/>
Valgfri produkt start-/skifte-dato	<input type="checkbox"/>
Medlem kan bestille flytning	<input type="checkbox"/>
Vælg adresse ved flytning	<input type="checkbox"/>
Vis udvidede logs på status side	<input type="checkbox"/>
Vis Diverse side	<input type="checkbox"/>
Vis Pakketilbud side	<input checked="" type="checkbox"/>
Afregn tilgodehavende	<input type="checkbox"/>
Begræns produkter til adressers leveringsmuligheder	<input type="checkbox"/>

- 1) Log på Panther Admin.
- 2) Bemærk at der skal logges på med en profil, der har rettigheder til at ændre udbyderen.
- 3) Klik i overmenuen **”Admin”**
- 4) Klik i undermenuen **”Udbyder”**
- 5) Find punktet **”Vis Pakketilbud side”**
- 6) Sæt kryds i **”Vis Pakketilbud side”**
- 6) Tryk **”Gem”**

Nu åbnes der for et pakke tilbud-modul i selvbetjeningen. Modullet vises som **”Pakketilbud”** i menusen og viser de produkter, hvor der er opsat **”Adgangsgivende produkter”** under produktopsætningen.

Visning af pakketilbud

Pakketilbud-modullet viser hvilke kombinationer medlemmet skal have for at modtage et bestemt produkt som fx TV2 Play. Medlemmet har mulighed for at bestille hele kombinationen.



- Dette medlem har fx TV Fuldpakke, så kan medlemmet trykke bestil og modtage Internet 1000/100 Mbit + TV2 Play.
- Herefter vælger medlemmet hvilken dato produkterne skal være tilgængelige. Der er beregnet en tidligst-mulig-dato baseret på selvbetjeningskonfigurationsfilen for Conax-produkter.

Bestillingen af produkter lander i en proces, som håndterer oprettelsen af produkterne og sender en e-mail til administrationen. Processen er et standardudkast, så det anbefales at udvikle videre på det. Det er ikke sikkert, at processen eksisterer ikke i jeres Panther Admin i dag, men kontakt os på support@pantherapplications.com, så uploades et standardudkast til jeres Panther Admin.

Hvis pakketilbud anvendes til TV2 Play vil menupunktet TV2 Play kun fremgå, hvis medlemmet har tilkøbt TV2 Play.

- Medlemmet kan se det aktive produkt.
- Produktet kan opsiges ved at klikke på produktet → **"Videre"**



TV2 Play

Du har et aktivt TV2Play produkt.
Hvis produktet er uden for bindingsperioden, kan du opsiges det ved at klikke på det, så den mørke ramme forsvinder og trykke videre.

